



УТВЕРЖДАЮ
 Е.А. Котова
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)

(подпись)
 12.01.2021 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Частное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад «Колокольчик»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие в полном объеме информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, а именно: отсутствует информация: - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение информации о деятельности ОО на официальном сайте ОО, соответствие ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	15.01.2021	Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ОО в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	15.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов

III. Доступность услуг для инвалидов.

<p>Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудование помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности :</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Котова Елена Александровна, заведующий</p>	<p>Разработка проекта реализации данной задачи</p>	
<p>В ОО отсутствуют условия доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): изучение вопроса.</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации: разработка инструкции.</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В течение года</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Котова Елена Александровна, заведующий</p> <p>Котова Елена Александровна, заведующий</p> <p>Котова Елена Александровна, заведующий</p> <p>Котова Елена Александровна, заведующий</p>	<p>Разработка проекта реализации данной задачи</p> <p>Изучение вариантов предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдо и тифлопереводчика, разработка инструкции по сопровождению инвалидов, проект предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворённость участниками образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Учет мнения и пожеланий участников образовательных отношений по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: опросы, анкетирование, беседы.	В течение года	Котова Елена Александровна, заведующий, Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Опросы, анкетирование, беседы. Информация размещена на официальном сайте ОО	12.01.2021
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО.	Учет мнения и пожеланий участников образовательных отношений по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО: анализ мнения участников образовательных отношений.	В течение года	Котова Елена Александровна, заведующий, Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Анализ мнения участников образовательных отношений Информация размещена на официальном сайте ОО	12.01.2021
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Учет мнения и пожеланий участников образовательных отношений по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия: опросы, анкетирование, беседы.	В течение года	Котова Елена Александровна, заведующий, Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ОО	12.01.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Учет мнения и пожеланий участников образовательных отношений по оценке качества условий оказания услуг: опросы, анкетирование, беседы.	В течение года	Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Опросы, анкетирование, беседы Информация размещена на официальном сайте ОО	12.01.2021
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	Учет мнения и пожеланий участников образовательных отношений по оценке качества условий оказания услуг: опросы, анкетирование, беседы.	В течение года	Травина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Опросы, анкетирование, беседы Информация размещена на официальном сайте ОО	12.01.2021